TE(topic5を修正しました) 2025/4/8 MAMISの最新情報・お役立ち情報をお届け! のののの最新情報・お役立ち情報をお届け! 第8号

平素より医師会会員情報システムMAMISをご利用いただき、誠にありがとうございます。新年度が始まり、少しずつ新しい環境にも慣れてこられた頃 かと存じます。MAMISでは、引き続き皆様の業務をサポートできるよう、機能の改善と情報提供に努めてまいります。 今号では、4月の追加情報や便利な機能についてご紹介しておりますので、ぜひご活用ください。

 Image: Copic Ol
 MAMIS不具合解消のお知らせ

Topic O2 研修機能用アカウントについて

★ このたび、以下の不具合が解消されましたので、お知らせいたします。

① 旧姓と旧名が逆転して表示される不具合の修正

一部の会員情報において、旧姓と旧名がCSVダウンロード 時に逆転して出力される現象が発生しておりました。 本件につきまして、3月14日に修正対応が完了し、現在は 正しく出力されることを確認しております。

② 退会を伴う異動時の不具合修正

正常に動作することを確認しております。

異動申請時に退会が発生する場合、異動退会側の医師会の 操作が完了した後に異動入会側で差し戻しを行うと、所属 医師会が表示されなくなる不具合が発生していました。 こちらの問題についても、3月14日に修正対応が完了し、

本件によりご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し 上げます。今後も皆さまに快適にご利用いただけるよう、 改善を続けてまいります。 ★このたび公開予定の研修機能に関するログインアカウ ントにつきましては、本機能の公開初期においては、日 本医師会にて代行で作成させていただくことといたしま した。対象アカウントの情報につきましては、追ってご 連絡・送付いたしますので、今しばらくお待ちくださ い。ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願いいたし ます。

Topic O3 コールセンター体制強化について

日頃よりコールセンターが繋がり難いとというお言葉を いただいており、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませ ん。この度、4月7日よりコールセンターの回線をさらに 追加するとともに、自動応答のガイダンスも追加いたし ます。並行して、MAMIS運営事務局による入力支援体制 も強化中です。今後も継続し、体制強化に努めてまいり ます。

Topic O4 【再揭】MAMISでの二次移行データ承認処理のお願い

日頃よりMAMISの運用にご協力いただき、誠にありがとうございます。本会では、2024年12月末までに提出された 複写式届出用紙(異動報告書・退会届出書) の内容をMAMISへ取り込む作業を進めております。取り込み後、一部 の申請データについては、各医師会事務局での承認処理が必要となります。つきましては、下記の内容をご確認のう え、MAMISへログインし、承認もしくは確認処理を行っていただきますようお願い申し上げます。

┦承認対象データ

☑ 異動・退会申請データ(各医師会から提出されたものをMAMISへ取り込み済み)

🔽 各医師会事務局アカウントでMAMISヘログインし、承認または確認処理を実施

※入会申請データについては、一次移行と同様に承認済みの状態で取り込まれるため、承認作業は不要です。 なお、MAMISへ一度もログインされていない会員の申請については、当会にてログインID・パスワードを変更し、代 理申請入力機能を用いて処理しております。変更後のログイン情報については、対象会員へ連絡書にて通知いたしま す。ご提出から取り込みまでお時間をいただき恐縮ですが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

₹お問い合わせ先

日本医師会 情報システム課 会員情報室 MAIL:jmamem@po.med.or.jp
 担当:寺本・谷口・若井
 ↓ TEL:03-3946-2121 (内線3126・3127)



MAMIS LETTER 第8号

Topic O5 よくある質問コーナー

Q1. 【データ確認】会員データが見られません。

A. 詳細を伺った上で、データの調査を行います。対象の先 生の情報や、どのような操作を行ったかをお知らせくださ い。

【代理申請】全般

「MAMIS操作マニュアル(医師会事務局による代理申請入 力)_Ver1.01.pdf」をご確認ください。

https://member-sys.info/cms/wp-

content/uploads/2024/12/Manual office Approval Ver.1.0 <u>1.pdf</u>

Q2. 【代理申請】入会の操作方法が分かりません。

A. 「MAMIS操作マニュアル(入会届)_Ver1.0.pdf」をご確 認ください。

Q3. 【代理申請】退会の操作ができません。

A. 「MAMIS操作マニュアル(退会届) Ver.1.2.pdf」をご確 認ください。

Q4. 【代理申請】異動手続きのやり方が分かりません。

A. 「MAMIS操作マニュアル(異動届)_Ver1.2.pdf」をご参 照ください。

Q5. 操作をしたがエラーが出ます。

A. 調査のため、対象の先生の情報や実行した操作を詳しく お知らせください。

公開中MAMIS操作マニュアル Topic 06

Q6.【マイページ】メールアドレスを変更したい。

A. マイページの「登録情報」から変更してください。

- Q7.【マイページ】会員情報が古いのですが、どうしたら? A. マイページの「登録情報」から変更してください。
- Q8. 【システム改善】こんな機能が欲しいです。

A. ご要望はシステム担当および日本医師会の担当者に共有い たします。ご意見をお寄せください。

Q9. 【移行データ】医療機関名がMAMIS上で正しく表示され ません。

A. 詳細をお伺いした上で、調査対応致します。対象の先生の 情報をご提供ください。

Q10. 【エラー】「医籍登録番号が重複しています」と出て登録 できません。

A. 医師会にすでにご入会いただいている先生の可能性があり ます。医籍登録にて、間違いがないか確認をしてください。ま た、MAMISログイン画面のログインをお試しください。(ログ インID/PWが不明な方は、コールセンターや所属医師会へお問 い合わせください)なお、他の医師が誤って医籍登録番号を登 録したケース、所属医師会が移行データを提出しマイページが 作成済みのケースもあります。厚生労働省の医籍登録確認でお 申し出の内容に誤りがないことが確認できている場合は、対処 方法について、コールセンターにご相談ください。







◆医師会事務局 情報共有サイト

